



L'IA qui décroche pour vous : la révolution téléphonique des entreprises françaises

MAIA SOLUTION — l'agent téléphonique intelligent 24h/24, développé en France par Antoine Darmigny et Matthieu Kelhetter — répond, comprend et prend en charge vos clients à toute heure. Fini les appels manqués, fini les opportunités perdues.

UNE FRUSTRATION DEVENUE SOLUTION

Tout a commencé simplement. Antoine et Matthieu, comme des millions de Français, vivaient la même expérience au quotidien : le restaurant qu'on ne parvient jamais à joindre, le garage dont la ligne sonne indéfiniment, le cabinet médical injoignable le vendredi soir.

Leurs obligations professionnelles les empêchaient d'appeler pendant les horaires classiques. Et quand ils parvenaient enfin à joindre quelqu'un, l'attente s'étirait, l'impatience montait. Une frustration vécue des deux côtés du combiné : pour le client qui n'obtient pas de réponse, et pour le commerçant qui perd une vente sans le savoir.

De cette double réalité est née une ambition : construire un outil qui bénéficie autant à l'entreprise qu'à ses clients. Le projet MAIA SOLUTION voit le jour en 2024 — année où Antoine et Matthieu en imaginent le concept et démarrent le développement. La société MAIA SOLUTION est créée en 2026 pour porter le lancement commercial de la solution.

« Chaque appel manqué est un client perdu. Nous avons vécu cette frustration, et nous avons décidé d'y mettre fin. »

— Antoine Darmigny & Matthieu Kelhetter, co-fondateurs

COMMENT FONCTIONNE MAIA SOLUTION ?

Dès qu'un client compose le numéro d'une entreprise équipée de MAIA SOLUTION, l'agent décroche instantanément. En langage naturel, il engage la conversation, identifie la demande et agit : prise de rendez-vous, prise de commande, transmission d'information, gestion des urgences.

Les messages vocaux ne tombent plus dans le vide. Chaque message laissé par un client est automatiquement synthétisé et retranscrit en texte, visible dans l'espace client de la plateforme MAIA SOLUTION, et envoyé par email au dirigeant ou à ses équipes.

Multilingue et disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, l'agent gère plusieurs appels en simultané, sans jamais faire sonner occupé.

QUI SONT LES FONDATEURS ?

Antoine Darmigny, Président, et Matthieu Kelhetter, Directeur Général, ont co-fondé MAIA SOLUTION avec une conviction partagée : la puissance de l'intelligence artificielle doit être accessible à chaque entreprise de France. Profils complémentaires — Antoine davantage porté sur la vision produit et la stratégie, Matthieu sur l'architecture et le développement logiciel — les deux fondateurs avancent main dans la main, chacun capable d'intervenir sur l'ensemble du projet.

UN MARCHÉ IMMENSE, ENCORE PEU ÉQUIPÉ

La France compte plus de 4 millions d'entreprises, en grande majorité des TPE et des indépendants qui n'ont pas les moyens d'un secrétariat à temps plein. La gestion des appels entrants reste l'un des derniers angles morts de leur digitalisation.

24h/24 · 7j/7

Disponibilité de l'agent IA

Multilingue

Réponse dans la langue du client

Sans engagement

À partir de 79 € HT / mois

MAIA SOLUTION s'adresse aux artisans, instituts esthétiques, restaurants, acteurs du tourisme, commerces de proximité, professions libérales et à toute entreprise dont l'activité repose sur la gestion des appels entrants. En phase de lancement commercial, la solution est conçue secteur par secteur, à partir d'une connaissance fine des besoins de chaque métier.

Secteur médical : MAIA SOLUTION s'adresse aussi aux professionnels de santé. Pour les structures soumises au traitement de données de santé à caractère personnel (médecins, dentistes, kinésithérapeutes et autres professions de santé), une version dédiée est en préparation. MAIA SOLUTION n'est pas encore certifié HDS (Hébergement de Données de Santé) et travaille activement à son obtention. Les professionnels intéressés peuvent d'ores et déjà rejoindre la liste d'attente prioritaire sur maiasolution.fr.

Chez MAIA SOLUTION, l'amélioration continue n'est pas une étape — c'est un engagement permanent. La solution évolue constamment pour s'adapter aux réalités de chaque dirigeant, de chaque secteur, de chaque entreprise.

« Nous ne vendons pas de la technologie pour faire de la technologie. Nous résolvons un problème réel, vécu chaque jour par d'innombrables chefs d'entreprise. »

— **Matthieu Kelhetter, Directeur Général & Co-fondateur**