

DOSSIER DE PRESSE



# L'assistant téléphonique IA qui ne raccroche jamais

Répondre. Comprendre. Prendre rendez-vous. 24h/24, 7j/7.

**24/7**

Disponibilité de l'agent IA

**Multilingue**

Réponse dans la langue du client

**Par secteur**

Adapté à chaque métier

**Fondateurs** : Antoine Darmigny & Matthieu Kelhetter

**Site web** : [www.maiasolution.fr](http://www.maiasolution.fr)

**Projet initié en 2024 · Société créée en 2026** — France

*Dossier de presse — Avril 2026*

# 1. COMMUNIQUÉ DE PRESSE OFFICIEL

---

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE — STRASBOURG / FRANCE, AVRIL 2026

## Maia Solution lance l'agent téléphonique IA qui révolutionne l'accueil client des entreprises françaises

Antoine Darmigny et Matthieu Kelhetter, co-fondateurs de Maia Solution, annoncent le lancement commercial de leur assistant téléphonique propulsé par intelligence artificielle : MAIA. Conçu pour les artisans, professions libérales, restaurants et PME, MAIA répond aux appels entrants 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, gère les demandes des clients et prend des rendez-vous directement dans l'agenda de l'entreprise, sans aucune intervention humaine.

En France, de nombreux artisans et indépendants manquent des appels chaque jour — autant d'opportunités commerciales perdues au profit de la concurrence. Maia Solution apporte une réponse technologique concrète à ce problème universel : un agent vocal intelligent, disponible en permanence, capable de comprendre le contexte métier, de qualifier les demandes et de déclencher des actions (prise de RDV, transmission d'un message, gestion des urgences).

« Notre conviction est simple : chaque appel manqué est un chiffre d'affaires perdu. Avec MAIA, nous donnons aux entreprises un collaborateur téléphonique infatigable, intelligent et professionnel, sans les contraintes d'un recrutement. »

— Antoine Darmigny, Président & Co-fondateur de MAIA SOLUTION

Contrairement aux standards vocaux traditionnels ou aux simples messageries automatisées, MAIA s'appuie sur les dernières avancées de l'IA conversationnelle pour mener de véritables échanges naturels et fluides avec les appelants. L'agent est entièrement paramétrable selon le secteur d'activité : salon esthétique, cabinet d'avocat, restaurant, artisan du bâtiment ou commerce de proximité.

### Points clés du lancement

- Lancement commercial en France, avec un focus initial sur la région Strasbourg / Bas-Rhin (67).
- **Secteurs cibles prioritaires** : artisans & BTP, instituts esthétiques, restaurants, commerces de proximité, cabinets juridiques.
- **Secteur médical** : une version dédiée aux professionnels de santé est en préparation — certification HDS en cours d'obtention (voir page suivante).
- Intégration avec les principaux agendas professionnels (Google Calendar, Outlook, iCloud...), sans installation complexe.
- **Plateforme SaaS MAIA.AI** : tableau de bord personnalisé par client, historique des appels, transcriptions, notifications par email.
- **Conformité RGPD** : chiffrement AES-256-GCM des données sensibles, journalisation des accès, droit à l'effacement intégré.
- Disponibilité immédiate via [maiasolution.fr](https://maiasolution.fr).

## 2. PRÉSENTATION DE LA SOLUTION

---

### Qu'est-ce que MAIA ?

MAIA est un agent vocal artificiel de nouvelle génération, développé et commercialisé par Maia Solution (maiasolution.fr). Après une activation rapide, l'agent — paramétré sur-mesure pour le métier de l'entreprise — est opérationnel en environ une semaine. Il prend ensuite en charge les appels entrants 24h/24 7j/7, et dans plusieurs langues.

### Comment ça fonctionne ?

Dès qu'un client appelle le numéro de l'entreprise, MAIA décroche instantanément. L'agent engage une conversation naturelle et fluide, comprend la demande (prise de rendez-vous, information, devis, urgence, réclamation), puis exécute l'action appropriée :

- Il accède à l'agenda en temps réel et propose des créneaux disponibles.
- Il inscrit le rendez-vous directement, sans intervention manuelle.
- Il transmet un résumé de l'appel par email au dirigeant.
- Il escalade les urgences selon des règles personnalisées par le client.
- Il mémorise le contexte de la conversation pour un suivi cohérent.

### Tableau de bord & suivi

Chaque client Maia Solution bénéficie d'un accès à la plateforme MAIA SOLUTION : un espace personnel où il visualise l'ensemble de ses appels traités et suit ses rendez-vous générés. Lorsqu'un client laisse un message vocal, celui-ci est automatiquement synthétisé et retranscrit en texte, directement visible dans l'espace client et envoyé par email au dirigeant ou à ses équipes. L'interface est pensée pour être accessible aux non-techniciens, sans aucune compétence technique requise.

### Secteurs couverts

Secteur	Usage principal de MAIA
Artisans & BTP	Appels chantier, devis, urgences hors horaires
Instituts esthétiques et spa	Réservation de soins, infos tarifs, devis
Restaurants	Réservations, horaires, carte du jour, livraisons
Vétérinaires	Prise de RDV, gestion des urgences, rappels et suivi
Laboratoires dentaires	Suivi des commandes de prothèses, coordination avec les cabinets
Avocats & professions libérales	Qualification des demandes, RDV consultation
PME & commerces	Standard téléphonique, information, orientation
Professionnels de santé *	Prise de RDV, gestion des urgences — version dédiée en préparation

*\* La version destinée aux professionnels de santé soumis au traitement de données de santé (médecins, dentistes, kinésithérapeutes...) est en cours de préparation. Voir ci-dessous.*

**Secteur médical – version HDS en préparation.** MAIA SOLUTION s'adresse aussi aux professionnels de santé. Pour les structures soumises au traitement de données de santé à caractère personnel – médecins, dentistes, kinésithérapeutes et autres professions de santé – la réglementation impose un hébergement certifié HDS (Hébergement de Données de Santé). MAIA SOLUTION **n'est pas encore certifié HDS** et travaille activement à son obtention. Les professionnels concernés peuvent d'ores et déjà rejoindre la liste d'attente prioritaire sur [maiasolution.fr](https://maiasolution.fr) pour être informés du lancement de cette version dédiée.

### 3. LES FONDATEURS

---

Antoine Darmigny et Matthieu Kelhetter forment un binôme complémentaire : chacun avec sa dominante, l'un comme l'autre impliqués sur l'ensemble du projet.

#### **Antoine Darmigny – Président & Co-fondateur**

Co-fondateur de MAIA SOLUTION, Antoine Darmigny se concentre plus particulièrement sur la vision produit et la stratégie de l'entreprise. Passionné d'intelligence artificielle, il a co-identifié le problème des appels manqués en tant que client frustré lui-même, puis co-créé MAIA SOLUTION pour y répondre. Il porte avec Matthieu une ambition commune : rendre la puissance de l'IA accessible à chaque entreprise de France.

#### **Matthieu Kelhetter – Directeur Général & Co-fondateur**

Co-fondateur et Directeur Général de MAIA SOLUTION, Matthieu Kelhetter se concentre plus particulièrement sur l'architecture et le développement logiciel de la plateforme. Co-initiateur du projet avec Antoine, il partage la même conviction : chaque appel manqué est un client perdu, et MAIA est là pour y remédier.

*« Nous ne vendons pas de la technologie pour faire de la technologie. Nous résolvons un problème réel : l'artisan qui perd un chantier parce qu'il était sous une voiture, le restaurateur qui ne peut pas répondre en plein service. MAIA est là pour eux. »*

– **Matthieu Kelhetter, Directeur Général & Co-fondateur de MAIA SOLUTION**

### NOTRE HISTOIRE : DE LA FRUSTRATION À L'INNOVATION

---

Tout a commencé par une frustration partagée par des millions de Français. Antoine et Matthieu vivaient régulièrement la même situation : impossible de joindre leur restaurant préféré pour commander à emporter, leur garage pour prendre rendez-vous, ou leur commerce de quartier. Les appels sonnaient dans le vide.

Leurs contraintes professionnelles ne leur permettaient pas d'appeler pendant les horaires d'ouverture classiques. Et même lorsqu'ils parvenaient à joindre un commerce, celui-ci était souvent débordé, les mettant en attente plusieurs minutes. Une expérience frustrante, tant pour les clients que pour les commerçants qui perdaient des opportunités d'affaires sans le savoir.

C'est de cette double problématique qu'est né le projet MAIA SOLUTION en 2024 : créer une solution qui bénéficie autant aux entreprises qu'à leurs clients. Cette année-là, Antoine et Matthieu en imaginent le concept et démarrent le développement technique – un assistant vocal intelligent, disponible 24h/24,

capable de répondre aux appels, prendre des commandes et gérer des réservations avec la même efficacité qu'un humain, mais sans jamais être débordé.

En 2026, la société MAIA SOLUTION est créée pour porter la commercialisation de la solution. Pensée secteur par secteur — restaurants, artisans, salons esthétiques, commerces de proximité — à partir d'une connaissance fine des besoins de chaque métier, MAIA entame la même année son lancement commercial. Chez MAIA SOLUTION, l'amélioration continue n'est pas une étape : c'est un engagement permanent. La solution évolue constamment pour s'adapter toujours mieux aux réalités de chaque dirigeant, de chaque secteur, de chaque entreprise.

« Nous avons tous les deux vécu cette frustration de client. Le téléphone qui sonne dans le vide, le commerçant qui perd une vente sans le savoir. MAIA SOLUTION est notre réponse commune à ce problème universel. »

— Antoine Darmigny & Matthieu Kelhetter, Co-fondateurs de MAIA SOLUTION

## TECHNOLOGIE : CE QUI FAIT LA DIFFÉRENCE

### IA conversationnelle

Compréhension naturelle du langage grâce à des modèles linguistiques avancés. MAIA comprend le contexte, les nuances et les demandes complexes.

### Multilingue intelligent

Détection automatique et réponse dans la langue du client : français, anglais, espagnol, allemand, italien et d'autres langues.

### Appels simultanés

Plusieurs clients peuvent appeler en même temps sans tomber sur une ligne occupée. L'infrastructure cloud absorbe les pics d'appels.

### Latence ultra-faible

Réponses quasi instantanées pendant l'appel, pour une conversation fluide et naturelle.

### Infrastructure cloud européenne

Haute disponibilité et scalabilité grâce à une infrastructure cloud en Europe. Données hébergées dans l'Union européenne, en conformité avec le RGPD.

## 4. MARCHÉ & POSITIONNEMENT

### Un marché massif, encore peu digitalisé

La France compte plus de 4 millions d'entreprises, dont la grande majorité n'a pas les moyens de s'offrir un secrétariat à temps plein. La gestion des appels entrants reste aujourd'hui un angle mort de la digitalisation des entreprises :

- Une grande partie des appelants raccrochent sans laisser de message vocal.
- Une part importante des appels manqués correspond à des demandes de devis ou de rendez-vous.
- Un appel manqué représente une perte de chiffre d'affaires souvent sous-estimée par le dirigeant.

- Les solutions alternatives (secrétariat externalisé, serveurs vocaux) sont soit trop chères, soit trop rigides, soit trop impersonnelles.

## Positionnement concurrentiel

	Maia Solution	Alternatives existantes
Disponibilité	24h/24 — 7j/7	Horaires de bureau uniquement
Prise de RDV automatique	Oui, en temps réel	Non ou partielle
Personnalisation sectorielle	Par métier	Limitée ou générique
Conformité RGPD	Conforme, données en UE	Variable
Coût mensuel	À partir de 79 € HT	Élevé (secrétariat humain)
Intégration agenda	Automatique	Manuelle ou absente

## 5. FEUILLE DE ROUTE 2026

Période	Jalons
<b>Avr.–Mai 2026</b>	Déploiement commercial Strasbourg / Bas-Rhin · Premiers clients en esthétique, artisanat et restauration · Lancement du programme partenaires (apporteurs d'affaires) · Publication du blog SEO & stratégie LinkedIn B2B
<b>Juin 2026</b>	Extension aux grandes agglomérations alsaciennes (Mulhouse, Colmar) · Lancement d'un portail partenaires dédié · Ouverture de la fonctionnalité SMS de confirmation post-appel
<b>T3–T4 2026</b>	Déploiement national (10 villes cibles) · Avancement de la certification HDS pour le secteur médical · Intégrations supplémentaires · Lancement d'une offre agence (white label pour revendeurs) · Levée de fonds d'amorçage (en réflexion)

## 6. CONTACT PRESSE & INFORMATIONS PRATIQUES

### Contacts officiels

**Antoine Darmigny** — Président & Co-fondateur · [direction@maiasolution.fr](mailto:direction@maiasolution.fr)

**Matthieu Kelhetter** — Directeur Général & Co-fondateur · [direction@maiasolution.fr](mailto:direction@maiasolution.fr)

**Région** : Strasbourg / Alsace (67) · **Site** : [www.maiasolution.fr](http://www.maiasolution.fr)

### Informations légales

**Raison sociale** : MAIA SOLUTION

**Site web** : [www.maiasolution.fr](http://www.maiasolution.fr)

**Pays** : France — Région Grand Est (Bas-Rhin, 67)

**Genèse du projet** : 2024 · **Création de la société** : 2026

**Conformité** : RGPD — données hébergées dans l'Union européenne

---

**L'assistant téléphonique IA qui ne raccroche jamais.**

[www.maiasolution.fr](http://www.maiasolution.fr)

*Confidentiel — Usage presse uniquement*